

修理品製品保証について

(基本製品保証)

1,期間 御社指定倉庫又はエンドユーザー様、納品後3ヶ月

※動作確認は納品日より1ヶ月以内に実施をお願い致します。
上記期間以内に動作確認のご連絡が頂けない場合は検査完了とみなします。

2,保証範囲 修理報告書記載、交換部品の故障 無償再修理
修理前故障症 修理前故障症状の再現、再発 無償再修理

(特別製品保証)

1,個別保証契約設定 別途費用発生

(保証対象外)

- 1,外部衝撃、落下、電気ショート、漏電等の破壊
- 2,保管状態 高温、多湿、水害等の破壊
- 3,納品後 修理跡があるもの
- 4,輸送中の破壊
- 5,自然災害による破壊
- 6,免責事項(中古機、新古機納品と同様)
- 7,修理対応箇所以外の不具合、又は修理完了後の別症状不具合

(その他 例外保証対象)

- 1,弊社代表による審査にて保証対象決定



〒510-0007

三重県四日市市別名一丁目17-12

カルテット開栄B棟201

代表取締役 青木一男

TEL/FAX 059-328-4946

記述日 2015/07/07 *2022年6月更新

記述者 代表取締役社長 青木一男

新古品・中古品・セカンド品(弊社オリジナル品) 製品保証について

保証規定

1.保証期間及び保証内容

- 保証期間に関し、別段の記載がない場合は製品納入日より新古品2ヶ月、中古品1ヶ月セカンド品2ヶ月となります。
- 保証期間内に正常な使用状態において発生した不具合については製品のご購入金額を上限としてご返金又は当社に同等品がある場合のみ、同等品と交換させて頂くこととします。
- 保証期間内であっても修理による保証は致しかねます。

2.保証範囲

*次の場合は保証の範囲外となります

- 技術的サポート
- 故障や不具合がある旨の記載をした上で販売した製品
- 保証範囲外と記載をした上で販売した製品
- 当社以外による加工・改造・分解・修理等を行った場合
- 天災地変、火災などによる不具合
- 使用方法の誤りにより故障した場合
- 装置メーカー、又はお客様サイトで作成されたプログラム・データに起因する障害やプログラムデータが入力されているRAM、EPROM等の不具合
- 日本国外での使用による不具合
- 製品の使用を不可能にするものではない若干の破損、キズ、へこみ、変色等

3.返品・交換及びキャンセル

- お客様よりご注文を受理した後のキャンセルはお受けできません。
- お客様よりご注文を受理した時点で、お見積もり内容及び本保証書規定に同意されたものとさせて頂き、ご注文前に必ず、再度確認頂きますよう、お願い申し上げます。
- 保証の範囲外に定めた理由による返品・交換は一切お受けできません。
- ご返却又は交換する製品に納入前には見られない修理跡、破損、キズ、へこみ等がある場合、返品・交換は一切お受けできません
- 製品納品後に製品の破損、キズ、へこみ等を確認した際には必ず弊社にご連絡ください。ご連絡頂いていない場合の返品・交換につきましては一切お受けできません。

4. 輸送中の破損等について

- 輸送中に宅配業者の過失や当社梱包不良により破損があった場合は速やかに当社までご連絡ください。
- 製品や外箱は廃棄せず、受け取り時と同様の状態で保管して頂けますようお願い申し上げます。
- 製品や外箱を廃棄なされた場合、ご購入金額を上限とした御返金又は同等品との交換ができかねる場合がございます。
- 輸送中の破損等による原因調査終了後、製品のご購入金額を上限としてご返金又は当社に同等品がある場合のみ、同等品と交換させていただきます。その間における代替品の貸し出しは一切行いません。

5.免責事項

- ご購入して頂いた製品により生じたいかなる損害等について、当社では一切その責任を負いかねます、お客様の責任においてご使用ください。
- 本保証規定は予告なく変更する場合があります、変更があった場合には最新の保証規定内容を適用するとこととさせて頂きます。



〒510-0007
三重県四日市市別名一丁目17-12
カルテット開栄B棟201
代表取締役 青木一男
TEL/FAX 059-328-4946

記述日 2015/07/07 *2022年6月更新
記述者 代表取締役社長 青木一男

取り扱い製品の定義

- 弊社販売品は古物商取得に伴い、新古品・中古品での表記となります。

新古品	未使用品 (装置取り付け無し)	メーカーS/N 登録品、未登録品	動作確認済み
			未使用品を動作確認し各種電装品を整備した物
中古品	使用済み品(装置取り付け済み)	メーカーS/N 登録品	動作確認済み
	リファビッシュ品(装置取り付け済み)	メーカーS/N 登録品、未登録品	中古品を動作確認し各種電装品を整備した物

※S/N未登録品とはメーカー生産時における予備品を意味します。

※上記全ての製品はメーカー保証の適用外となり、弊社保証の適用となります。(弊社保証規約参照)

- 弊社オリジナル品 (製作品)

セカンド品	未使用品 (装置取り付け無し) 正規品と同等の性能品製作	弊社 S/N管理	動作確認済み
-------	---------------------------------	----------	--------

- 販売実績品

新古品	モーター、ドライバー、インバータ、コンバーター、各種電源、PLC、CPU、CRTタッチパネル、基板ボード その他	
中古機品	モーター、ドライバー、インバータ、コンバーター、各種電源、PLC、CPU、CRTタッチパネル、基板ボード その他	
セカンド品	ボールネジ、LMガイド、各種駆動ローラー、基板ボード その他	*特許侵害無し



〒510-0007
三重県四日市市別名一丁目17-12
カルテット開栄B棟201
代表取締役 青木一男
TEL/FAX 059-328-4946

記述日 2015/07/07 *2022年6月更新
記述者 代表取締役社長 青木一男